



Facteurs humains en santé Régis Fuzier, François Jaulin

Voilà un livre bien conçu et utile. Il a été coordonné par deux bons spécialistes qui ont mobilisé une soixantaine de contributeurs, venant pour moitié de différents soins intensifs, avec de plus des acteurs de l'aéronautique. Chacun de ces 46 chapitres prend en compte ou un concept, ou une exigence, ou une méthode en lien avec ce qui est au cœur de la sécurité des soins : les « facteurs humains », généralement liés à l'organisation du travail. Nos lecteurs les connaissent : ils constituent la base de la fiabilité des soins de santé. Reposant sur l'expérience des rédacteurs et une documentation abondante, les chapitres sont construits selon un modèle commun, ce qui facilite la lecture. Après le rapport d'une ou plusieurs « histoires vécues », sont présentées des « clés pour comprendre » la problématique, suivies de « clés pour agir » en pratique sur le problème analysé, puis de retours d'expérience et d'une synthèse d'en-

semble du chapitre. Ce plan s'applique à des questions pratiques (par exemple « *Gérer des tensions à l'intérieur de l'équipe* ») aussi bien qu'à des sujets plus généraux (comme « *La démarche Qualité* »). Par-delà ce plan commun, chaque chapitre est indépendant des autres et peut se lire comme tel. Aussi y a-t-il plusieurs utilisations possibles de l'ouvrage. Dans une situation d'apprentissage de la gestion de la qualité et des risques, les apprenants peuvent l'utiliser comme un vrai manuel pour sa richesse bien que, chaque chapitre ayant été rédigé indépendamment, la logique d'ensemble puisse être parfois moins apparente. Pour le professionnel confronté à un problème et devant le gérer, l'ouvrage permet d'aller directement à la problématique, d'intégrer pleinement la gestion des facteurs humains dans ses approches et de créer au profit des soignants de solides occasions de formation.

Arnette Éditeur, 2023 ; 384 pages, 35 €

Comprendre et mettre en œuvre le diagnostic des risques – Développer les compétences ERM d'un organisme

Jean-Paul Louisot

L'auteur est spécialisé dans la formation en matière de gestion des risques, particulièrement à l'intention des responsables d'entreprises industrielles ou commerciales. Il est intervenu à ce titre dans plusieurs structures de formation et a écrit de nombreux ouvrages publiés notamment par l'Afnor depuis 2004. Il focalise son approche sur l'*enterprise-wide risk management* (ERM), une approche globale et intégrée des risques pensée au niveau des grandes organisations : gouvernements, administrations, entreprises, organismes et associations de tous ordres... et peut-être établissements hospitaliers considérés globalement. L'ouvrage comporte des références conceptuelles et méthodologiques utiles à tous, mais particulièrement pertinentes pour la gestion des risques au niveau de l'organisme : risques juridiques, financiers, perte de réputation, assurabilité, crises internes ou externes, accidents et catastrophes, vulnérabilité... Malgré des similitudes, ce contexte



est assez différent de la gestion des risques pour les patients au niveau du travail d'une équipe de soins qui est l'objet de l'ouvrage commenté ci-dessus. En revanche sa lecture sera utile aux managers des organismes de santé auxquels elle peut être recommandée.

Afnor Éditions, 2023 ; 210 pages, 33 €



Petit manuel des troubles d'origine médicamenteuse

L'origine médicamenteuse d'un événement indésirable pour un patient est fréquente et ne doit pas être ignorée. Le clinicien prescripteur et le pharmacien sont en première ligne pour gérer l'événement, mais il n'est pas rare que l'origine du trouble reste incertaine, que le lien de causalité avec le médicament soit discuté et que le problème soit posé à l'établissement. Le Petit manuel publié par la revue Prescrire présente, pour chaque type d'événement indésirable, la liste des médicaments qui peuvent être en cause et les facteurs de survenue.

Prescrire (3^e édition) ; 240 pages, 19,90 €